

2023 年 8 月 21 日

会 員 各 位

日本化粧品工業会
消費者関連委員会
委員長 石川寛治

「お客様相談窓口対応事例集【統合版】 2003 年～2022 年」ご送付について

拝啓 時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。

平素は、当委員会の運営に関し格別のご協力を賜り厚く御礼申し上げます。

さて、この度、消費者関連委員会で作成しました「お客様相談窓口対応事例集【統合版】 2003 年～2022 年」をお届けいたします。「お客様相談窓口対応事例集」は、会員各社のお客様相談窓口に寄せられた事例に委員会としてのアドバイスを添えて、現在まで、PART1(2003 年発行)～2022 年版(2022 年発行)の 16 冊を発行して参りました。今回、その 16 冊の 485 事例を 1 つにまとめ、「お客様相談窓口対応事例集【統合版】 2003 年～2022 年」として発行いたします。

消費者関連委員会の活動を知っていただくために、お送りさせていただきますので、貴社消費者窓口ご担当の方々の日々の相談業務にお役立ていただければ幸いに存じます。

また、消費者関連委員会では、新しく委員を募集しており「委員募集の案内」チラシを同封いたしました。本委員会活動にご興味のある方は、同封のチラシをご一読の上、参加をご検討くださいます様お願い申し上げます。

敬具

問い合わせ先 日本化粧品工業会 西日本支部 消費者関連委員会 事務局 福本、米田 TEL：06-6941-2093 FAX：06-6946-9190
--