

「特別編」サステナビリティ指針に沿った取組事例

粧工連 新型コロナウイルス感染症対応に関する
取組事例の紹介

2020年8月

日本化粧品工業連合会

環境・サステナビリティ委員会

「新型コロナウイルス感染症対応に関する取組事例の紹介」に当たって

新型コロナウイルス感染症（COVID-19）で亡くなられた方々にお悔やみを申し上げますと共に、影響を受けた方々の一日も早い回復を心よりお祈りいたします。また、早期終息を目指して、感染対策や治療に最前線で奮闘されておられる医療従事者の皆様に深く感謝申し上げます。

日本化粧品工業連合会（粧工連）とその会員企業は、人と社会の幸福に貢献することを目的としており、皆様の健康で安心な生活に不可欠な産業として、関連する社会課題の解決に積極的に取り組んでいます。

現在、最優先課題として COVID-19 と闘う社会の一員として、衛生対策製品の提供を通じた感染予防や医療活動の支援、新しい様式における心豊かな生活への貢献を目指した活動を推進しています。

今般、傘下会員に COVID-19 に関する取組事例を緊急募集いたしました。これを「粧工連サステナビリティ指針に沿った取組事例」の特別編としてご紹介すると共に、会員企業の継続的な取組みの参考に供したいと存じます。

粧工連では、新型コロナウイルス感染症に関する対応を含めて、「粧工連サステナビリティ指針」に沿った取り組みを引き続き推進してまいります。

2020年8月
日本化粧品工業連合会
環境・サステナビリティ委員長

事例 目次

1. 事業関連

- 1-1. 生産対応及び技術・製品開発 p. 1-2
- 1-2. 衛生情報の提供 p. 2-3
- 1-3. 新生活スタイル支援 p. 4-5
- 1-4. 新規事業の展開 p. 6
- 1-5. 勤務形態による対応 p. 6-7
- 1-6. 取組全般の紹介 p. 7

2. 社会貢献

- 2-1. 物品の寄付 p. 8-12
- 2-2. 義援金の寄付 p. 12

※ 事例は2020年7月時点のものです。

※ 当連合会では、事例の詳細のお問合せはお受けしておりません。

	①見出し	②取組内容	③関連url	会員名
1-1 生産対応 及び技 術・製品 開発	ハンドソープの増産	新型コロナウイルスの感染予防のため、ハンドソープの需要が増加したため、工場をフル稼働体制で対応しました。		ライオン株式会社
	衛生関連商品の増産	消毒液の増産に関し、新たな生産・供給体制の構築を進め、4月後半から、これまでの20倍以上の増産が可能となりました。病院・施設等ひっ迫している需要に対応するとともに、ご家庭へのお届けも進みました。	https://www.kao.com/jp/what-we-stand-for/	花王株式会社
	手指消毒剤の増産	新型コロナウイルスの感染予防のため、手指消毒剤の需要が増加したため、増産対応いたしました。		ライオン株式会社
	感染防止対策商品の増産	本年3月、新工場竣工に伴い、市場在庫が不足している消毒用アルコール製剤を、フル稼働し増産体制にて生産を進めています。	https://www.saraya.com/news/2020/115068.html	サラヤ株式会社
	ドイツの工場にて消毒液の生産と供給を開始	ヨーロッパ最大拠点のドイツで、衛生用品の生産と供給を進めています。手指消毒剤の製造を開始し、ヘッセン州経由で地域の病院へ供給しています。高まる需要に対応すべく、生産設備の強化などの増産を進めています。	https://www.kao.com/jp/what-we-stand-for/	花王株式会社
	手指消毒液の生産と医療機関への提供	欧米では、3月から手指消毒液の生産・提供を行いました。日本では、手荒れに配慮した手指消毒液（医薬部外品）を4月から生産開始し、医療機関等へ毎月20万本無償提供し、8月から一般販売を開始します。	https://corp.shiseido.com/jp/news/detail.html?n=00000000002891	株式会社資生堂

	①見出し	②取組内容	③関連url	会員名
1-1 生産対応 及び技 術・製品 開発	物品用エタノールの生産開始	業務用で使用する物品用消毒用エタノールの緊急生産を、グループ会社の2工場で開始しました		ライオン株式会社
	北里大学との共同研究の成果の発表	北里大学から共同研究の成果発表がありました。北里大学大村智記念研究所片山和彦教授らの研究グループが新型コロナウイルス（SARS-CoV-2）に対して感染抑制能（中和能）を有するVHH抗体の取得に成功しました。	https://www.kitasato-u.ac.jp/ip/covid-19/press/20200507.html	花王株式会社
	手指消毒用エタノールジェル の開発	新型コロナウイルス感染拡大の抑制に向けて、手指消毒用エタノールジェル（指定医薬部外品申請予定）、消毒による手荒れを防ぐ商品を新たに開発中です。		株式会社マーズデザイン
1-2 衛生情報 の提供	WebやSNSを通じて正しい手洗い方法を発信	日本やアジアの各地域では、感染予防に関連する生活情報をWebやSNSで発信しています。特に、手洗いについては、「あわあわ手あらいのうた」の動画を英語や中国語などの主要言語でもご紹介しています。	https://www.kao.co.jp/bioreu/family/hand/song/	花王株式会社
	くらしの衛生情報の提供	上手な手洗いやうがいのコツなど、くらしに大切な衛生情報を、ホームページ上で紹介しました。	https://www.lion.co.jp/ja/cleanliness/	ライオン株式会社
	手洗い啓発キャンペーン	いま世界を守るために戦っているたくさんの手に感謝を送り、私たちひとりひとりにできることとして「#WashToCare守るために、洗おう。」を呼び掛けるTVCMを全国で放映しました。	https://www.youtube.com/user/dovejp	ユニリーバ・ジャパン・ホールディングス株式会社

	①見出し	②取組内容	③関連url	会員名
1-2 衛生情報の提供	家庭でできる菌・ウイルス対策をご紹介	家庭でできる菌・ウイルス対策の特集をホームページに一覧で掲載いたしました。	https://www.kao.co.jp/lifei/feature/jokin/	花王株式会社
	介護施設、病院へ感染予防の衛生情報を公開	業務用洗剤の販売や衛生管理サービスを提供する花王プロフェッショナルサービスでは、介護施設で働く方々や、病院内の感染対策を担当される方々に向けた新型コロナウイルス感染症の関連情報を提供しています。	https://pro.kao.com/jp/medical-hygiene/topics/ncorona/	花王株式会社
	衛生関連研究者、医療従事者向けサイト開設	衛生関連の研究者、または、医療従事者に向け、衛生関連情報の発信サイトを開設しました。ウイルス・菌の研究に携わるの方のためのサイトです。感染防止策などの論文情報を提供しています。	https://www.kao.com/jp/corporate/research-development/hygiene-science/topics-publications/	花王株式会社
	業務用商品に関する情報の提供	手指消毒剤、アルコール製剤に関するよくある問い合わせ内容について、QA形式でホームページ上に公開しました。	https://www.lionhygiene.co.jp/news/71/	ライオン株式会社
	新型コロナウイルスに関連した情報の提供	新型コロナウイルスによる症状と対策についての情報を、ホームページ上で紹介しました。	https://lidea.today/articles/002412	ライオン株式会社

	①見出し	②取組内容	③関連url	会員名
1-3 新生活スタイル支援	休校中に楽しめる親子ヘアアレンジ動画を公開	臨時休校に伴う巣ごもり時間に親子のコミュニケーションが取れる、キッズヘアアレンジ動画を公開しました。	https://www.utena.co.jp/pdf/20200402.pdf	株式会社ウテナ
	希望のメッセージと在宅時間を楽しむ提案を発信	「KANEBO」ではブランドスローガン「I HOPE.」のもとTwitterで、バーチャルメイクや美容情報等おうち時間を楽しむための情報を提供したり、ポジティブな連鎖を生み出し希望あふれる世の中になることを目指したメッセージを発信しています。	https://twitter.com/kaneboofficial/status/1258305567832985604	株式会社カネボウ化粧品
	おすすめ美容情報コンテンツの提供	コロナ禍において、少しでもお客さまのお役に立つ情報のご提供をという思いから、HPにさまざまな分野の「おすすめ美容情報」コンテンツを制作し公開しました。	https://www.kanebo-cosmetics.co.jp/company/beautyinfo/	株式会社カネボウ化粧品
	店舗休業中でもお客さまの美容相談に対応	関連会社では、店舗休業中でもお客さまの美容相談に対応しました。インスタグラムのアンケート機能で質問を募集し、メイクアップアーティストがインスタライブで回答する、オンラインQ&A施策を開始しました。	https://www.instagram.com/rmkofficial/?hl=ja	株式会社カネボウ化粧品
	オンライン上に美容・健康情報を提供	新型コロナウイルスの影響で外出の自粛が続く中、家で過ごす時間を少しでも充実していただけるよう、「心もお肌もリフレッシュ!」と題してきれいになれる「おこもり美容」動画を制作配信しました。		株式会社ファンケル
	美容情報の提供	少しでも快適に過ごしていただくために、マスクビューティーやBeauty Tips、ボディケアなどの美容情報をWEBサイト「いまだから大切にしたい、毎日のこと。」に掲載しています。	https://corp.shiseido.com/jp/company/announcement/	株式会社資生堂

	①見出し	②取組内容	③関連url	会員名
1-3 新生活スタイル支援	マスク着用時における美容提案	マスク着用機会の増加によるメイク悩みを解決するテクニックやアイテムをリリースにて紹介しました。	https://www.kose.co.jp/company/ja/content/uploads/2020/07/20200713.pdf	株式会社コーセー
	コロナ禍における美容提案	マスク着用機会の増加によるメイク悩みを解決するテクニックや、StayHomeで楽しめる美容法などを公式サイトで紹介しています。	https://maison.kose.co.jp/article/c/c10/	株式会社コーセー
	感染拡大を受けての美容部員の店頭対応	お客さま、および美容部員の健康と安全を守るため、店頭における美容部員のマスク着用と接客前後の手指アルコール消毒を実施しました。併せてお客さまのお肌に直接触れる活動の自粛も開始しました。	https://www.kao.com/jp/corporate/news/business-finance/2020/20200130-002/	花王株式会社
	通信販売の送料無料化	お客様がご自宅から不便なく、お買い物をしていただけるよう、通信販売でのお買い物を9月30日までの期間、全品送料無料でお届けしています。	https://www.fancl.co.jp/info/ouchi/index.html	株式会社ファンケル
	便利なお受け取り方法の提案	配達員との対面でのお届けではなく、ご指定の場所にお届けする「指定場所ダイレクト」を承っています。23年前から行っているサービスで、利便性、衛生面において見直されました。	https://www.fancl.co.jp/info/ouchi/index.html	株式会社ファンケル

	①見出し	②取組内容	③関連url	会員名
1-4 新規事業 の展開	アルコール輸入業・販売業許可の取得	アルコールの供給不足を受け、自社で海外からの輸入するために、業許可取得を行い、不足している企業への販売を始めました。	https://planets.gr.jp/blog/823/	株式会社プラネット
	日本及びインドネシアで除菌アイテムを発売	生活者の除菌意識の高まりに対応するため、さまざまな清潔関連商品で培った知見や技術、製造設備を活かし、日本で除菌ウェットシート、アルコールスプレー/ジェル、インドネシアでハンドサニタイザーを販売します。	https://www.mandom.co.jp/release/pdf/2020043001.pdf	株式会社マンダム
	買えない「不安」「不便」を解消、マスクを販売	マスク不足の力になればと、5月12日に不織布マスクの販売を開始しました。	https://www.fancl.co.jp/info/ouchi/index.html	株式会社ファンケル
1-5 勤務形態 による対応	在宅勤務の実施	在宅勤務を最大活用し、緊急事態宣言期間中の出勤率を1割まで下げました（除、工場）。	https://www.lion.co.jp/ja/pdf/20200508.pdf	ライオン株式会社
	感染拡大防止対応方針の策定	緊急事態宣言の全面解除後も、在宅勤務・時差出勤を積極的に利用し、部門ごとの出勤人数を管理しています。また、リモートワーク下における社内コミュニケーション向上のための指針を策定しました。	https://www.mandom.co.jp/release/pdf/2020060101.pdf	株式会社マンダム
	柔軟な働き方の導入	日本では、最大約23,000人の社員に多様な勤務形態を提供し、フレックスタイム制や短時間勤務を取り入れています。さらに、学校閉鎖に伴い、育児が必要な社員のために、最大20日間の特別有給休暇制度を設けました。		株式会社資生堂

	①見出し	②取組内容	③関連url	会員名
1-5 勤務形態 による対 応	生産性の高い在宅勤務のヒントを公表	国内における在宅勤務の先駆け企業として、生産性高く在宅勤務を行うためのヒントを他企業に向けて発信しました。社員の心得、上司の心得、オンライン会議を効果的に進めるコツをまとめたリーフレットを公表しました。	https://jp.pg.com/notice2/pdf/2020402v2.pdf	プロクター・アンド・ギャンブル・ジャパン株式会社
	新しい働き方への取り組み	“withコロナ”の新しい働き方に取り組んでいます。緊急事態宣言解除後もテレワークを進め、社員の原則週4日以上在宅勤務や、出社の場合はスーパーフレックス制度による時差出勤の推奨などを行っています。		株式会社コーセー
	テレワーク実践に向けた社内ホームページを新設	従業員が家でも元気に仕事をするため、社内HP「Stay Home, Stay Healthy!」を開設しました。テレワーク環境下での働き方や人材育成、健康増進支援や新型コロナウイルス感染症対策、勤怠管理等、特にテレワーク実践に役立つ情報を提供しています。		サンスター株式会社
1-6 取組全般 の紹介	暮らしのキレイを守る「プロテクトJAPAN」推進	この活動は、花王グループのESG戦略「Kirei Lifestyle Plan」のソーシャルイノベーションを実践する取り組みです。生活者が安心して日々暮らすことができるよう、全社一丸となってこの取り組みを進めています。	https://www.kao.com/jp/new-hygiene/	花王株式会社

	①見出し	②取組内容	③関連url	会員名
2-1 物品の寄付	世田谷区の介護施設へ保湿ジェルを無償提供	感染対策をしながら介護現場で尽力されている方々を支援したいという思いから、世田谷区の認知症対応型共同生活介護施設へ、手肌のケアができる保湿ジェルを無償提供いたしました。	https://www.utena.co.jp/pdf/20200703.pdf	株式会社ウテナ
	保育施設にアルコール配合製品を無償提供	2020年4月より、(株)チャイルド社を通じ、アルコール配合ハンドクリーナー3万個以上を保育施設に無償提供いたしました。	https://www.kose.co.jp/company/ja/content/uploads/2020/04/2020040602.pdf	株式会社コーセー
	介護施設にアルコール配合製品を無償提供	2020年5月、経産省を通じて、39介護施設へアルコール配合ハンドクリーナーを無償提供いたしました。	https://twitter.com/meti_NIPPON/status/1266275302121934848	株式会社コーセー
	手指用アルコール製品を自治体へ無償提供	工場および事業所所在地の10自治体へ、うるおい成分を配合し手荒れ防止にも効果が見込まれる手指用アルコール製品を無償提供しました。		日本コルマー株式会社
	お客様、株主様とともに行う支援	ステークホルダーへ医療機関へのマスクの寄贈を呼びかけました。お客様には保有ポイントの寄付、株主様には株主優待での寄付を募り、マスクを購入。全国老人保健施設協会へ4万5千枚お届けしました。	https://www.fancl.jp/news/pdf/20200625_kaigogennbanimaskkizou.pdf	株式会社ファンケル
	アルコール除菌剤の寄付	行政機関・近隣企業・従業員の母校等へアルコール除菌剤を寄贈いたしました。	https://planets.gr.jp/blog/873/	株式会社プラネット

	①見出し	②取組内容	③関連url	会員名
2-1 物品の寄付	経産省との連携による商品提供	当社のハンドソープやハミガキ・ハブラシのトラベルセットを、ダイヤモンドプリンセス号下船者や武漢からの帰国者滞在施設に提供しました。		ライオン株式会社
	保育園スタッフ等への製品寄付	エッセンシャルワーカーを支える神戸市内の私立保育園スタッフへの感謝の気持ちを示す為に、約8000点ずつの（ヘアケア・洗剤製品詰め合わせ）をギフトとして提供しました。また、神戸赤十字病院のコロナ入院患者様向けにドライシャンプー108本を提供しました。	https://jp.pg.com/notice2/pdf/20200608.pdf	プロクター・アンド・ギャンブル・ジャパン株式会社
	フェイスシールドの寄付	弊社使用済みプラスチック容器から再生したプラスチックを一部原料として3Dプリンターを用いてフェイスシールドを作成しました。全国の聾学校に1万個を寄付いたしました。	https://jp.pg.com/news/release_pdf/20200609p01.pdf	プロクター・アンド・ギャンブル・ジャパン株式会社
	マスク製造と寄付	滋賀工場にて、弊社社員、自治体と連携して必要とする医療従事者の方への寄付の為にマスクの製造を6月より開始しました。7月に滋賀県・群馬県に対して各50400枚のマスクの寄付を行いました。	https://jp.pg.com/notice2/pdf/20200415.pdf	プロクター・アンド・ギャンブル・ジャパン株式会社
	医療機関などへの製品寄贈	新型コロナウイルスが猛威を振るう中、支援活動の一環として、医療機関や育児・シングルマザー支援団体にボディウォッシュを寄贈しました。	https://www.unilever.co.jp/news/press-releases/2020/unilever-japan-begins-donating-dove-body-wash.html	ユニリーバ・ジャパン・ホールディングス株式会社
	感染症に対応する医療従事者へ製品の提供	最前線で活動している医療従事者を対象に、花王が提供する製品群からヘルスケアを中心とした製品を無償提供する取り組みを行なっています。感染症指定医療機関で働くより多くの方々に向け、応募窓口も開設しました。	https://www.kao.com/jp/corporate/news/sustainability/2020/20200612-001/	花王株式会社

	①見出し	②取組内容	③関連url	会員名
2-1 物品の寄付	感染症に対応する医療従事者へ製品の提供	医療従事者を対象に、花王グループ内で展開するさまざまな製品をセットにし、無償で提供する取り組みを行っております。カネボウ化粧品からはミスト化粧水を提供しました。(花王グループ共同取り組み)	https://www.kao.com/jp/corporate/news/sustainability/2020/20200612-001/	株式会社カネボウ化粧品
	中華人民共和国の医療従事者にシートマスクを無償提供	2020年3月、中国の3つの医療団体（雷神山病院、天門市第一人民医院、大連医療団体）に、お肌のうるおいを保つシートマスク1万人分を無償提供いたしました。		株式会社コーセー
	医療従事者に向けハンドクリームを無償提供	通常よりも多頻度で消毒液が使用されている医療現場に対し、手荒れ予防の観点から、カネボウコスメティックス ヨーロッパ社は、チューリッヒ大学附属病院へハンドクリームを無償提供しました。	https://precious.jp/articles/-/18852	株式会社カネボウ化粧品
	医療機関への入浴剤の寄付について	北海道のある医療機関の関係者から打診いただき、医療従事者の方々に、ひとときでも心と身体を休めていただきたいという思いから、入浴剤を寄付させていただきました。		株式会社バスクリン
	医療保育現場にマスクを看護職に化粧品を寄贈	全国の医療機関で不足している高機能マスク1万枚、日本保育協会へ不織布マスク10万枚を寄贈しました。また、日本看護師協会を通じ、看護師の方々に化粧品のクレンジングを2万本寄付しています。	https://www.fancl.jp/news/pdf/20200430_kangosyokunokataniksyouhinwokizou.pdf	株式会社ファンケル
	医療機関への支援	感染拡大防止の最前線でご尽力されている医療機関等へ、不足していたエタノールを寄付いたしました。		株式会社マーズデザイン

	①見出し	②取組内容	③関連url	会員名
2-1 物品の寄付	医療機関への製品寄贈	最前線で新型コロナウイルスと戦う医療従事者の方が手洗いによる手肌の乾燥や、マスク着用による耳の裏の肌の痛みなどの悩みを少しでも軽減出来るよう、スキンケア製品を寄贈しました。		ユニリーバ・ジャパン・ホールディングス株式会社
	医療従事者などに物品を無償提供	アジア・米州で、治療や予防の最前線で尽力される医療従事者や医療機関にマスクやスキンケア商品を提供しました。日本でも、6月に、全国の感染症指定医療機関の医療従事者にスキンケア2万セットを提供しました。	https://corp.shiseido.com/jp/news/detail.html?n=00000000002913	株式会社資生堂
	サージカルマスクの寄付、消毒剤の寄付	弊社本社の所在地である兵庫県・神戸市の感染症指定医療機関向けに消毒剤100L及びサージカルマスク50万枚を、東京都の感染症指定医療機関に対して50万枚のサージカルマスクを寄付しました。	https://jp.pg.com/notice2/pdf/20200608.pdf	プロクター・アンド・ギャンブル・ジャパン株式会社
	医療従事者への製品寄付	一般社団法人東京都病院会を通じて、フェイシャルトリートメントエッセンス7500本を医療従事者向けに提供しました。	https://prtimes.jp/main/html/rd/p/000000101_000018267.html	プロクター・アンド・ギャンブル・ジャパン株式会社
	新型コロナウイルス感染症への対策支援	中国赤十字基金会を通じて、現地花王グループより義援金150万元を寄付しました。 中華人民共和国への物資支援として、中国政府機関と連絡をとりながら必要な衛生用品や生活用品を湖北省慈善总会にお届けしました。	https://www.kao.com/jp/corporate/news/sustainability/2020/20200210-002/	花王株式会社
	中華人民共和国への寄付金及び商品の無償提供	2020年2月から、中国の基金や医療従事者などへ、寄付金や商品の提供を行いました。6月末までに総額7,500万人民元の支援を行いました。	https://corp.shiseido.com/jp/relay/	株式会社資生堂

	①見出し	②取組内容	③関連url	会員名
2-1 物品の寄付	医療従事者を応援すべく製品を提供	「大阪府三島救命救急センター」からの相談を受け、各種オーラル製品を提供いたしました。直接同センターに出向き、高槻市内で医療の最前線で尽力されている方々への感謝の言葉とともに製品をお届けいたしました。		サンスター株式会社
2-2 義援金の寄付	中国赤十字基金会に義援金を拠出	2020年1月、当社の中国現地法人が、現地の感染症対応に役立てるため、中国赤十字基金への義援金として100万元を拠出いたしました。	https://www.kose.co.jp/company/ja/content/uploads/2020/02/20200131-1.pdf	株式会社コーセー
	中華人民共和国への支援	中国赤十字会に1000万元の支援金を寄付しました。		ライオン株式会社
	医療従事者への支援	日本赤十字社に1億円の支援金を寄付しました。	https://www.lion.co.jp/ja/pdf/20200508.pdf	ライオン株式会社
	医療従事者応援ファンドへの寄付	有志社員から成る社員寄付基金からの寄付金、企業としての義援金併せて1400万円をこうべ医療従事者応援ファンドに寄付しました。		プロクター・アンド・ギャンブル・ジャパン株式会社