

○ 数値表現

1. 製品

スキンケア類

2. 指摘事項

「満足度93%!!」、「愛用者の98%が満足」

3. 内容説明

効能効果又は安全性以外の使用方法・使用感・香りの嗜好性等であることが、明示されることなく、満足度の高い人が多数存在することをデータで示すことは、効能効果又は安全性が確実であるかのような誤解を与えるおそれがあります。また、「満足度」の様に使用者の感想等にもとづくデータは、F7.3 使用体験談等にも関連するので注意する必要があります。

4. ガイドライン

F 7 効能効果又は安全性を保証する表現の禁止

E 2 2 「調査結果に基づく数値」の表現

[基準 第4の3 - (5) 効能効果、安全性の保証]