

平成22年4月19日

日本化粧品工業連合会傘下会員各位

日本化粧品工業連合会  
技術委員長 岩井 恒彦

電気かみそり用化粧品への低分子量シロキサン配合の中止について

拝啓 時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。

さて、資料1のように、社団法人日本電気工業会から、電気かみそり用化粧品へのシクロペンタシロキサン等の低分子量シロキサンの配合を中止するよう依頼がありました。

これは、低分子量シロキサンを配合した電気かみそり用化粧品を使用することによって、電気かみそりのモーター接点にシロキサンが付着して絶縁膜を形成することで、電気かみそりが動かなくなってしまうという事実に基づきます。この不具合は、種々の検証の結果でも明らかにされたため、当連合会に依頼があったものです。

該当する製品があった場合には、シクロペンタシロキサン等の低分子量シロキサンの配合を中止していただくようよろしくお願い申し上げます。

なお、枝毛用コート剤及び頭髪用化粧品につきましても、当連合会の会員の皆様には別添資料2～4のように処方変更等をお願いしております。

この点につきましても、引続きご対応くださるようよろしくお願い申し上げます。

敬具

2010年4月13日

日本化粧品工業連合会 御中

社団法人 日本電機工業会  
カミソリ・ドライヤー専門委員会  
委員長 岡本 豊勝  
電気かみそり技術専門委員会  
委員長 加藤 裕一

## 電気かみそり用化粧品への低分子量シロキサン配合中止の依頼について

拝啓

時下、ますますご清祥のこととお喜び申し上げます。平素は格別のお引き立てを賜わり厚く御礼申し上げます。

さて、電気かみそり用化粧品に含まれるシリコン汚染による機器への不具合の件で、下記の通りご協力をお願い申し上げます。

敬具

### 記

#### 1. 用件

「電気かみそり用化粧品への低分子量シロキサン配合中止の依頼」

#### 2. 依頼の背景

私どもが販売しております電気かみそりにおいて、貴連合会の会員会社様より電気かみそり専用として発売されております化粧品（プレシェーブ剤など）をご使用のお客様から、突然機器が動かなくなるという苦情が多く発生しております。

電気かみそりはほぼ毎日お客様がご使用になり、また高額な製品もございます。そういった製品の特性上、修理の間ご使用の停止をお願いする訳にもいかず、お客様のご要望にあわせて、新品との交換、代替機器の準備、修理対応等といったコストが発生しております。その結果、そもその原因が機器ではなく化粧品であるにも関わらず、これらのコストは家電メーカーの負担となっております。また、同じ化粧品を使用し続けている限り、修理や交換対応後も同じお客様に同じ不具合が何度も発生するという苦情も発生しており、会社名やブランドに対するお客様の信頼を損ねるという事態となり、対応に苦慮しております。

機器が動かなくなる要因は、化粧品に含まれておりますシクロペンタシロキサンが機器のモーター接点に付着し絶縁膜を形成することによる不具合であり、これは、接点に付着した絶縁物の成分分析結果や再現実験でも検証されております。この原料（シクロペンタシロキサン）は、実際に機器が動かなくなる案件が重なった時にお客様が使用されていた実際の化粧品の全成分表示

として記載されている原料名の中に記載されています。原料自体の化学的特性を考えると、Si 結合量がD10以下の低分子量シロキサン全てにおいて同じメカニズムによる電気接点への障害の可能性も考えられます。

私どもの検証結果から、複数の会社様から発売された電気かみそり用化粧品をご使用のお客様において、不具合が発生することがわかっております。結果的に納得されないお客様に対してはお使いの化粧品が原因である旨を説明し、化粧品のご使用を中止していただくか、他の化粧品をお勧めしております。また、今後さらに別の会社様の製品で同様の不具合が確認される懸念もあり、今後発売予定の製品につきましては、機器の取扱説明書やパッケージ上への注意表示も検討せざるを得ません。

本来は、私どもの商品をより快適に使用していただくための化粧品であり、お客様に機器と共に化粧品も購入していただいて快適に使用していただき、結果、化粧品業界にも家電業界にも貢献し市場拡大へ寄与していきたいところではございますが、この現象により残念ながら化粧品の使用を控えていただくというお願いをお客様にせざるを得ない状況になっております。

### 3. 依頼内容

対象となる会社様への個別の対応も検討致しましたが、今後も同様なことが繰り返される可能性がある点から、会員各社様へ「電気かみそり用化粧品に低分子量シロキサンの配合を中止していただくか、もし使用する場合は電気かみそりに影響のないことの検証を行っていただく」旨、文書にて周知徹底をお願いする次第です。

趣旨をご理解の上、ご協力賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

以上

【カミソリ・ドライヤー専門委員会、電気かみそり技術委員会 参画7社】

(株)泉精器製作所、三洋電機コンシューマエレクトロニクス(株)、(株)東芝、  
パナソニック電工(株)、日立アプライアンス(株)、(株)フィリップスエレクトロニクスジャパン、  
プロクター・アンド・ギャンブル・ジャパン(株)

63 粧工連第 15 号  
昭和 63 年 5 月 19 日

傘下会員各位

日本化粧品工業連合会

枝毛用コート剤の注意表示について

拝啓 いよいよご清栄のこととお喜び申し上げます。

さて、枝毛用コート剤に配合されている成分が原因と考えられる石油ファンヒーターの故障事故が発生致しました。この事故は、揮発性シリコンが空気中に揮散し、この空気を吸い込んだ石油ファンヒーターの内部でこれが燃焼し、その結果生成した二酸化ケイ素等が石油ファンヒーターのセンサー部分に付着することによって、正常な運転を妨げてしまうために起こるものと考えられています。

今般、通商産業省当局のご指導もあり、揮発性シリコンを配合した枝毛用コート剤等にあっては、できるだけ早急に下記の表示を個別の商品に記載するようお願い申し上げます。

なお、こうした事故を抜本的に防止するために、代替品の開発についても併せてご検討下さるようお願い申し上げます。

敬具

記

室内空気を取り入れる石油ファンヒーターを使用中の部屋で、つけたり乾かしたりしないで下さい。

配合されている揮発性成分がファンヒーターに吸入され、点火不良や途中消火の原因となることがあります。

(平成 16 年 2 月 6 日打ち直し)

63 粧工連技術第 13 号

昭和 63 年 7 月 21 日

傘下会員各位

日本化粧品工業連合会  
技術委員長 木村 勝

揮発性シリコン配合枝毛用コート剤の代替品について

拝啓 いよいよご清栄のこととお喜び申し上げます。

さて、昭和 63 年 5 月 19 日付 63 粧工連第 15 号「枝毛用コート剤の注意表示について」をもちまして、揮発性シリコンを配合した枝毛用コート剤が原因と考えられます石油ファンヒーターの故障事故を防ぐために、揮発性シリコンを配合した枝毛用コート剤に対する使用上の注意表示の実施及び揮発性シリコンを用いない製品の開発についてお願い申し上げました。

製品への注意表示の実施を一刻も早く実施して頂くことは言うまでもないことですが、こうした事故を防止するためには、揮発性シリコンを配合しない枝毛用コート剤に処方を変更していただくことが根本的な解決策でございますので、代替品への切り換えをできるだけ速やかに実施して頂き、注意表示はそれまでの暫定的な方策とお考え下さいますよう重ねてお願い申し上げます。

なお、揮発性シリコンを配合しない枝毛用コート剤に切り換えられた場合には、旧商品と新商品の区別がつくような方途を商品に講じて下さるよう合わせてお願い申し上げます。

敬具

(平成 16 年 2 月 6 日打ち直し)

4 粧工連第56号

平成4年9月28日

傘下会員各位

日本化粧品工業連合会

## 揮発性シリコン配合頭髪用化粧品の処方変更について

拝啓 いよいよご清栄のこととお喜び申し上げます。

さて、昭和63年5月19日付63粧工連第15号「枝毛用コート剤の注意表示について」及び昭和63年7月21日付63粧工連技術第13号「揮発性シリコン配合枝毛用コート剤の代替品について」をもって、揮発性シリコンを配合した枝毛用コート剤が原因と考えられる石油ファンヒーターの故障事故を防ぐために、揮発性シリコンを配合しない枝毛用コート剤の開発等についてお願い申し上げましたところ、皆様の絶大なるご協力によりこのような事故はその後大きく減っております。

ところが、今冬再び同様の事故の増加が目立ってきたとの報告を社団法人日本ガス石油機器工業会から受けました。

そこで、技術委員会において、収集した情報をもとにその原因を検討した結果、枝毛用コート剤にみられたような処方中に揮発性シリコンを多量に含み、一回の使用量が比較的多く洗わない用法の商品であって、かつ使用時にヘアドライヤー等により乾燥させる商品にこうした事故が起きやすいと判断致しました。

つきましては、枝毛用コート剤だけではなく上記の要件を満たすような頭髪用化粧品に揮発性シリコンを配合している製品がありましたならば、早急に処方を変更下さるようお願い申し上げます。

また、処方変更までの暫定的な措置として、個別の商品に次の注意表示をお願いするとともに、揮発性シリコンを配合しない頭髪用化粧品に切り替えられた場合には、旧商品との区別がつくような方途を商品に講じるようお願い申し上げます。

室内空気を取り入れるファンヒーターを使用中の部屋で、つけたり乾かしたりしないで下さい。

配合されている揮発性成分がファンヒーターに吸入され、点火不良や消火の原因となることがあります。

以上何卒よろしくお願い申し上げます。

敬 具